

Müügikorraldaja eriala kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Kompetents <i>Tööülesande nimetus</i>	Osakaal %	Mooduli nimetus õppekavas <i>Teema nimetus moodulis</i>	EKAP-id
Klienditeeninduse korraldamine	30	Klienditeeninduse korraldamine	29
<i>Teenindusprotsessi juhtimine</i>	70	<i>Teenindusprotsessi juhtimine</i>	20
<i>Kassatöö korraldamine</i>	14	<i>Kassatöö korraldamine</i>	4
<i>Kliendi tagasiside kogumine, analüüsimine ja probleemide lahendamine</i>	16	<i>Kliendi tagasiside kogumine, analüüsimine ja probleemide lahendamine</i>	5
Kaupade käitlemise korraldamine	40	Kaupade käitlemise korraldamine	39
<i>Kaubavarude analüüs ja kaupade tellimine</i>	20	<i>Kaubavarude analüüs ja kaupade tellimine</i>	8
<i>Kaubakäitlemise korraldamine</i>	60	<i>Kaubakäitlemise korraldamine</i>	23
<i>Kaupade väljapanekute kujundamine</i>	12	<i>Kaupade väljapanekute kujundamine</i>	5
<i>Kaupade esitlemise/tutvustamise korraldamine</i>	8	<i>Kaupade esitlemise/tutvustamise korraldamine</i>	3
Müügitöö korraldamine	15	Müügitöö korraldamine	15
<i>Majandustegevuse tulemuste arvestamine ja analüüsimine</i>	53	<i>Majandustegevuse tulemuste arvestamine ja analüüsimine</i>	8
<i>Turundamine kaubandusettevõttes</i>	47	<i>Turundamine kaubandusettevõttes</i>	7
Juhendamine ja juhtimine	15	Juhendamine ja juhtimine	14
<i>Personali juhendamine ja igapäevase töö korraldamine</i>	60	<i>Personali juhendamine ja igapäevase töö korraldamine</i>	9
<i>Juhtimine ja eestvedamine.</i>	40	<i>Juhtimine ja eestvedamine.</i>	5
Läbivad kompetentsid		Läbivad kompetentsid	
<i>Suhtlemisoskus</i>		<i>Suhtlemisoskus</i>	
<i>Meeskonnatööoskus</i>		<i>Meeskonnatööoskus</i>	
<i>Keeleoskus</i> 1) riigikeel tasemel B1; 2) Võõrkeel I tasemel A2; 3) Võõrkeel II tasemel A1		<i>Keeleoskus</i> 4) riigikeel tasemel B1; 5) inglise keel ; 6) vene keel .	
<i>Arvutikasutamise oskus</i>		<i>Arvutikasutamise oskus</i>	
<i>Töökoha ettevalmistamine ja korrashoid</i>		<i>Töökoha ettevalmistamine ja korrashoid</i>	
<i>Tööohutus-, töttervishoiu-</i>		<i>Tööohutus-, töttervishoiu- ja</i>	

<i>ja turvanõuete järgimine</i>		<i>turvanõuete järgimine</i>	
---------------------------------	--	------------------------------	--